

## Programma informatiebijeenkomst aanbesteding concessie deelfietsen

- Datum: woensdag 10 juni 2026
- Locatie: ten kantore van de MRDH, de bijeenkomst is ook digitaal bij te wonen
- Dagvoorzitter: Gerben Schuhmacher
  - 10.00 Inloop en koffie
  - 10.15 Welkom, ten behoeve van het verslag wordt de bijeenkomst opgenomen
  - 10.20 – 10.30 Presentatie Patrick van Norden: doelstellingen van de MRDH en gemeenten
  - 10.30 – 10.45 eerste ronde vragen
  - 10.45 – 11.00 koffie
  - 11.00 – 11.20 Presentatie Wouter de Wit: hoofdlijnen van het gewenste systeem
  - 11.20 – 11.40 Presentatie Gerben Schuhmacher: procedure en selectiefase
  - 11.40 – 12.00 Tweede ronde vragen
  - 12.00 Afsluiting



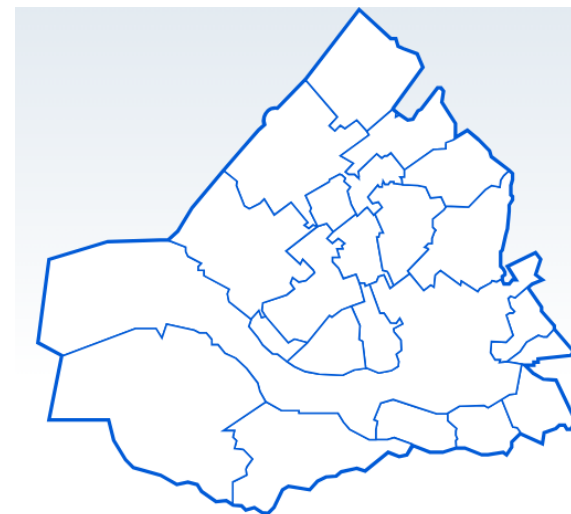
# Beleidsdoelen MRDH Deelmobiliteit

Patrick van Norden

10 juni 2026

## Mobiliteitsvisie, Strategische Agenda, uitvoeringsagenda

- MRDH is een verplichte regionale samenwerking van 21 gemeenten
- MRDH ontvangt net als provincies middelen voor taken op het gebied van Verkeer en Vervoer.
- MRDH is concessieverlener van het openbaar vervoer in de regio
- MRDH is subsidieverlener aan gemeenten voor het behalen van de doelen
- Gemeenten zijn gebiedsverantwoordelijk en wegbeheerder
- Gemeenten zijn verantwoordelijk voor vergunningen
- MRDH heeft samen met vervoerders en gemeenten een visie op regionale schaal voor verkeer en vervoer gemaakt.



## Mobiliteitsvisie

- Doel:
  1. het versterken van het economisch vestigingsklimaat en fysieke weerbaarheid
  2. het realiseren van een aantrekkelijke leefomgeving
  3. Het verbeteren van kansen voor mensen
- Mobiliteit zien wij als de oplossing; hét middel voor economische bloei en meer welzijn voor haar inwoners.
- Wij kiezen voor deze focus: een metropoolregio met een systeem van publieke en actieve mobiliteit overal, 24/7, aansluitend bij de mobiliteitsbehoeften van alle reizigers.

## Wat gaan we doen

- De regio organiseert alle vormen van vervoer
- Publieke en actieve mobiliteit is er voor iedereen, overal 24/7
- Mobiliteit is het vliegwiel voor ontwikkeling in de regio
- Volle inzet op technologie. Nieuwe technologie helpt onze droom te realiseren
- Schouders eronder voor investeringskracht: rijk, regio, gemeenten, markt-overheid.

## Deelmobiliteit – gemeenten in Nederland en MRDH

- Tot nu toe voornamelijk regulering per gemeente middels vergunningen: 1 regionale vergunning is juridisch niet mogelijk!
- Gemeenten en MRDH hebben soms andere wensen dan marktpartijen hebben en commercieel waar kunnen maken!
- Tariefstelling, beschikbaarheid in onrendabele gebieden, kwaliteitseisen
- Dat doen we ook bij Openbaar vervoer en nog maar beperkt voor deelfietsen
- Marktordening landelijk: Natuurlijk Deelmobiliteit!: deelfietsen op regionale schaal
- Nadrukkelijke wens van 8 gemeenten inclusief kerngemeente Den Haag om samen op te trekken voor een aantrekkelijk regionaal deelfietsensysteem.
- Gemeenten rondom Rotterdam geïnteresseerd, pas na 2030 zijn gezamenlijke stappen samen met Rotterdam mogelijk

## Innovatie en MRDH

- Kracht van overheid en markt gezamenlijk benutten!
- We zoeken een samenwerkingspartner. Verplichte eisen, maar ook ruimte voor gezamenlijke innovatie.



# Hoofdpijnen van het gewenste systeem

Wouter de Wit

10 juni 2026

# **Gewenst deelfietsaanbod en gewenste deelfietsaanbieder**

## **0. Leidende principes voor systeemontwerp**

### **1. Aanbod**

- a) Deelfietstype
- b) Deelfietstarieven
- c) Deelfietsbeschikbaarheid

### **2. Aanbieder**

- Innovatiepartner voor onderzoeks- en demonstratieprojecten
- Flexibiliteit binnen de concessieovereenkomst

## 0. Leidende principes van het systeemontwerp

- **Sturen op outcomes** — we sturen op maatschappelijke resultaten, niet op een voorgeschreven oplossing.
- **Ruimte voor de markt** — we stellen een helder kader met minimale eisen en KPI's; de invulling laten we aan aanbieders.
- **Innovatiepartnerschap** — we zoeken een partner die met ons leert en doorontwikkelt, geen exploitant van een dichtgetimmerd PvE
- **Flexibiliteit & voortschrijdend inzicht** — de concessie biedt ruimte om gedurende de looptijd bij te sturen op basis van wat we samen leren.

## 1.A Deelfietstype

### Doel

- Eén aanbod van kwalitatief hoogstaande fietsen dat de twee dominante reismotieven dekt: de korte, frequente stadsrit én de langere of comfortgevoelige verplaatsing.

### Minimale eis

- De aanbieder biedt bij de start van de concessie een gemengde vloot van trapfietsen en e bikes aan, met een uitgangspunt van circa 50% trapfietsen en 50% e bikes.

### Ruimte voor de markt

- Gedurende de concessie kan de verhouding tussen trapfietsen en e bikes, binnen nader vast te stellen grenzen, worden aangepast op basis van gebruiksdata, reizigersbehoeften en voortschrijdend inzicht.



**De in de tender genoemde fietsfunctionaliteiten zullen worden getest**

## 1.B Deelfietstarieven

### **Gewenste outcome**

- Een prijsstelling die instappen laagdrempelig maakt en herhaald gebruik beloont

### **Minimale eis**

- Tarieven zijn transparant en begrijpelijk; het instaptarief blijft binnen een nader te bepalen bandbreedte, getoetst aan een af te spreken evaluatiecriterium.

### **Ruimte voor de markt**

- Vrije keuze van tariefstructuur (bijv. staffels, dag- en weekpassen, abonnementen voor specifieke doelgroepen en OV-bundels)



**De jaarlijkse exploitatiebijdrage van de MRDH is vast; de deelfietstarieven vormen een selectiecriteria**

## 1.C Deelfietschikbaarheid

| Schaalniveau                                                                                                                              | Minimum aanbod                                                                                                                                                                                                                          | Maximum aanbod                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 Gemeenteniveau</b><br><i>Hele gemeente</i>          |  <b>Min. aantal deelfietsen per gemeente</b><br><i>Borgt basisbeschikbaarheid in alle gemeenten, ook waar de markt niet vanzelf aanbiedt.</i>          |  <b>Plafond op totaal aantal deelfietsen</b><br><i>Voorkomt een deelfietsoveraanbod in de openbare ruimte</i>                                      |
| <b>2 Gebiedsniveau</b><br><i>Wijk / postcodegebied</i>  |  <b>Min. aanbod in kwetsbare wijken</b><br><i>Borgt aanbod en inclusiviteit in wijken zoals de Schilderswijk, waar exploitatie minder rendabel is.</i> |  <b>Plafond of verbod in centrumgebieden</b><br><i>Voorkomt overlast in drukke gebieden zoals voetgangersgebieden in het centrum</i>               |
| <b>3 Hubniveau</b><br><i>OV-halte / voorziening</i>    |  <b>Min. aantal fietsen bij hubs</b><br><i>Borgt first- en last-mile beschikbaarheid op kritieke knooppunten.</i>                                    |  <b>Plafond (evt. tijdelijk max bij piekdrukke)</b><br><i>Voorkomt overvolle parkeerhubs, zoals bij Scheveningen Strand op drukke zomerdagen</i> |

## 1.C Deelfietschikbaarheid per gemeente

| Schaalniveau     |                       | Minimum aanbod | Maximum aanbod                                                                                                                                                   |
|------------------|-----------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Gemeenteniveau | Den Haag              | 1.274          | <ul style="list-style-type: none"> <li>1.250 e-bikes (zomer) / 1.000 (winter);</li> <li>Geen plafond voor trapfietsen</li> <li>Plafond wordt verruimd</li> </ul> |
|                  | Delft                 | 246            |                                                                                                                                                                  |
|                  | Lansingerland         | 138            |                                                                                                                                                                  |
|                  | Leidschendam-Voorburg | 171            |                                                                                                                                                                  |
|                  | Pijnacker-Nootdorp    | 127            |                                                                                                                                                                  |
|                  | Rijswijk              | 134            |                                                                                                                                                                  |
|                  | Wassenaar             | 50             |                                                                                                                                                                  |
|                  | Zoetermeer            | 289            |                                                                                                                                                                  |

Indicatief

Borgt basisbeschikbaarheid in alle gemeenten, ook waar de markt niet vanzelf aanbiedt. Aantallen zijn indicatief; gestuurd wordt op beschikbaarheid.

## 1.C Deelfietschikbaarheid voor specifieke hubs

| Schaalniveau                                                        |                                                                                   | Minimum aanbod        |             |                |                      |                         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|----------------|----------------------|-------------------------|
| <div>3</div> <div>Hubniveau</div> <div>OV-halte / voorziening</div> |  | Gemeente              | Hubs bij OV | Fietsen bij OV | Hubs bij werk/voorz. | Fietsen bij werk/voorz. |
|                                                                     |                                                                                   | Delft                 | 8           | 32             | 17                   | 34                      |
|                                                                     |                                                                                   | Den Haag              | 20          | 80             | 10                   | 20                      |
|                                                                     |                                                                                   | Lansingerland         | 5           | 20             | 5                    | 10                      |
|                                                                     |                                                                                   | Leidschendam-Voorburg | 3           | 12             | 5                    | 10                      |
|                                                                     |                                                                                   | Pijnacker-Nootdorp    | 3           | 12             | 1                    | 2                       |
|                                                                     |                                                                                   | Rijswijk              | 13          | 52             | 10                   | 20                      |
|                                                                     |                                                                                   | Wassenaar             | 3           | 12             | 1                    | 2                       |
|                                                                     |                                                                                   | Zoetermeer            | 21          | 84             | 11                   | 22                      |
|                                                                     |                                                                                   | Totaal                | 76          | 304            | 60                   | 120                     |

*Indicatief*

*Borgt basisbeschikbaarheid bij specifieke hubs op gezette tijden. Aantallen zijn indicatief; gestuurd wordt op beschikbaarheid.*

## 2. De gewenste deelfietsaanbieder: een innovatiepartner

- **Waarom een partner** — een aantrekkelijk regionaal systeem ontstaat niet bij oplevering, maar groeit. We zoeken een partner die met ons doorontwikkelt, niet enkel exploiteert.
- **Hoe we het verankeren** — deelname aan demonstratie- en onderzoeksprojecten is onderdeel van de samenwerking. We kaderen de tijdsinzet in de uitvraag, maar werken de projecten sámen uit en plannen ze gefaseerd.
- **Wat het oplevert** — leren, opschalen wat werkt en gedurende de looptijd bijsturen op basis van data en evaluatie, ruimte voor voortschrijdend inzicht.

## 2. Vier onderzoeks- en demonstratieprojecten

1. **Toegankelijkheid & betaalgemak** — drempels in toegang en betaling verlagen.
2. **Ketenintegratie** — sterkere koppeling van de deelfiets met OV en P+R.
3. **Betaalbaarheid voor doelgroepen** — gericht toegankelijk maken voor specifieke groepen.
4. **Flexibele inzet** — deelfietsen flexibel inzetten bij tijdelijke situaties, zoals evenementen en werkzaamheden.

*Dit zijn richtinggevende sporen*

## 2. Flexibiliteit gedurende de concessie

De concessie biedt ruimte voor voortschrijdend inzicht. We bouwen flexibiliteit in om gedurende de looptijd bij te sturen:

- Vaste evaluatiemomenten (halfjaarlijks) om prestaties te toetsen en te leren.
- Ruimte om hublocaties aan te passen (richtlijn: tot 20% van de locaties na de eerste 6 maanden).
- Ruimte om het aantal (e-)fietsen bij te stellen binnen vooraf afgesproken bandbreedtes.
- Ruimte om tariefproposities aan te passen en nieuwe proposities te introduceren binnen kaders



# **Aanbestedingsprocedure en selectiefase**

Gerben Schuhmacher, juridisch adviseur

10 juni 2026

## Aanbesteding van een concessieopdracht regionaal deelfietssysteem

- Concessieopdracht voor diensten
  - “*een overeenkomst ..... waarvoor de tegenprestatie bestaat uit hetzij uitsluitend het recht de dienst ....., te exploiteren, hetzij uit dit recht en een betaling*”
  - Deel 2a Aanbestedingswet is van toepassing (maakt niet veel uit ten opzichte van deel 2, de overheidsopdrachten).
  - De concessie zal 3 jaar gelden met 2 keer de optie voor verlenging van een jaar (dat is binnen het maximum van 5 jaar).
  - Gekozen is voor de niet-openbare aanbestedingsprocedure: de procedure met voorafgaande selectie.
  - Let op: aanbestedingsrecht is een gevaarlijk rechtsgebied. Fouten maken wordt hard afgestraft. Dat geldt voor alle betrokkenen. Voor de inschrijvers én voor de opdrachtgever.
  - Aanbestedingsrecht is geen leuk rechtsgebied, maar de beginselen van het aanbestedingsrecht: non-discriminatie, gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit liggen ons na aan het hart.

## Eerst een vooruitblik op de inschrijvingsfase

- Met 6 geselecteerde partijen
- Start inschrijvingsfase op 2 september 2026, contractering op 4 januari 2027
- Inschrijvingsleidraad met
  - Beschrijving van de in te dienen aanbidding
  - Gunningscriteria
- Programma van Eisen met
  - Eisen aan de dienstverlening
  - Contouren van de onderzoeksprojecten
- Concept concessieovereenkomst
  - Regelingen voor flexibiliteit
  - Procedures voor besluitvorming en voor onderzoeken

## De gunningscriteria ten aanzien van de aanbiedingen

- K1 Implementatie- en opschalingsplan met implementatie vanaf de start,
  - kwaliteit opschalingsplan van fietsen mét en zónder elektrische trapondersteuning, aantallen fietsen, het servicegebied, uitbreiding naar de regio, grootste risico's en mitigerende maatregelen.
- K2 Plan voor gebruikers met marketing en communicatieplan,
  - kwaliteit, functionaliteiten en gebruiksvriendelijkheid app en voertuigen, algemene serviceverlening, duurzaamheid, klachten en meldingen.
- K3 Plan voor samenwerking met opdrachtgever, gemeenten en overige relevante partijen.
- K4 Innovativiteit en medewerking aan en ideeën voor de onderzoeken en pilots binnen de pilot.
  
- P1 Prijs.
- P2 Tarievenmodel.
  
- NB nadere uitwerking kan pas in de inschrijvingsleidraad

## Selectiefase: formele beoordeling van de partijen

- Eerst even de principes en de regels:
  - Indieningsvoorschriften
  - Uitsluitingsgronden (invullen van de UEA)
  - Geschiktheidseisen
  - Selectiecriteria, een selectie tot 6 geschikte partijen die worden gevraagd om in te schrijven
- Indieningsvoorschriften
  - Voorkom fouten bij de indieningsvoorschriften
    - Goed lezen is het halve werk
    - Alle gevraagde docs moeten aanwezig zijn
    - Er zijn alleen handtekeningen (van alle consortium partners) nodig op de aanbiedingsbrief
- Uitsluitingsgronden. Deze zijn standaard en staan in de UEA. Correct invullen en aankruisen is vereist.
- Geschiktheidseisen. Deze zijn niet hoog, maar wel zeer serieus te nemen

## Geschiktheidseisen

- Financieel economische draagkracht
  - Verzekeringen
  - Verklaring betalingsgedrag belastingdienst (zorg dat je die tijdig in huis hebt)
  - Schriftelijke informatie (vormvrij) over solvabiliteit en liquiditeit over het jaar 2025. Het gaat erom dat wordt aangetoond dat de gegadigde de concessie 'aan kan'.
- Technische en beroepsbekwaamheid
  - Kwaliteitsmanagement
  - Informatiebeveiliging
  - Praktijkervaring
- Beoordeling van kwaliteitsmanagement en informatiebeveiliging
  - ISO-certificaat is de gevraagde norm, maar is niet vereist. NB van de aanmelder zelf, niet van de moeder
  - Expert judgement ten aanzien van gevraagde notitie van 2 A4 over toepassing kwaliteitsmanagement en over toepassing informatiebeveiliging

## Selectiecriteria

Aan de hand van de genoemde aspecten per selectie criterium ten aanzien één referentieproject

Dit mag telkens hetzelfde project zijn, maar heeft per selectie criterium een aparte beschrijving in max 2 A4 nodig

- SC1 Ervaring in de exploitatie van een regionaal deeltweewielersysteem
- SC2 Ervaring met overheidsopdrachten
- SC3 Ervaring met meerdere modaliteiten
- SC4 Ervaring met integratie met openbaar vervoer
- SC5 kwaliteitsmanagement
- SC6 informatiebeveiliging

## Scores

- 5 = uitstekend (100%): de referentie voldoet geheel en boven verwachting aan het selectie criterium en de daarbij genoemde aspecten
- 4 = goed (80%): de referentie voldoet goed aan het selectie criterium en de daarbij genoemde aspecten
- 3 = voldoende (60%): de referentie voldoet aan het selectie criterium, maar niet geheel aan de daarbij genoemde aspecten
- 2 = matig (40%): de referentie voldoet matig aan het selectie criterium en niet aan de daarbij genoemde aspecten
- 1 = onvoldoende (20%): de referentie voldoet niet aan het selectie criterium en niet aan de daarbij genoemde aspecten

## Wijze van beoordeling

- De leden van de beoordelingscommissie voorzien elk cijfer van een korte toelichting. De beoordeling is absoluut en niet relatief. De individuele scores en toelichtingen van de leden van de beoordelingscommissie vormen basismateriaal ter voorbereiding op de consensusmeeting.
- Nadat de individuele leden van de beoordelingscommissie hun basismateriaal hebben aangeleverd worden in een consensusmeeting de individuele beoordelingen besproken.
- Na een ampele gedachtewisseling van de beoordelingscommissie wordt per aanmelding en per selectie criterium SC1 tot en met SC6, door de beoordelingscommissie als geheel, gemotiveerd een score van 1 tot 5 gegeven, waarbij – anders dan bij de individuele beoordeling – een score wordt gegeven met één decimaal.
- De beoordelingscommissie kent elke score in consensus toe. Bij een verschil van mening binnen de commissie over de toekenning van een score wordt de gedachtewisseling voortgezet totdat consensus is bereikt.

# Vragen